

CRIOC

Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs

Le CRIOC est un établissement d'utilité publique fondé en 1975. Il regroupe les organisations de consommateurs et leur fournit une aide technique. Il exerce aussi des fonctions d'information et d'éducation dans les principaux domaines suivants : le droit de la consommation, la sécurité des produits et services, la santé, l'éco-consommation (consommation respectueuse de l'environnement) et la consommation éthique (respectueuse des droits humains). Il organise chaque année le Concours européen du jeune consommateur (axé cette année sur le passage à l'euro). Le CRIOC dispose d'un centre de documentation spécialisé sur les questions de consommation (Me et Je : 9h-12h et 14h-17h).

18 rue des Chevaliers, 1050 Bruxelles (T : 02/547 06 11 - F : 02/547 06 01 - crioc-oivo@oivo-crioc.org). www.oivo-crioc.org

Observatoire de la Consommation Durable

L'Observatoire a été instauré dans le cadre du plan de prévention des déchets de la Région Bruxelles-Capitale. Il fournit des informations fiables sur les étiquettes et les produits, permettant au consommateur d'acheter malin et de jeter moins. Il a notamment édité un document relatif aux logos et labels et, récemment, sur les insecticides et autres biocides.

Adresse : cf. CRIOC (02/547 06 83) - www.observ.org

Réseau des Consommateurs Responsables

« Consommer responsable, c'est bien, le faire ensemble, c'est mieux », c'est ce que propose le Réseau des Consommateurs responsables (RCR).

S'informer, se former ou s'engager pour une consommation responsable

La consommation responsable ou durable est une consommation basée sur le choix de produits sains, favorables à l'environnement et produits dans des conditions sociales respectueuses des droits de l'homme. Elle veille à un partage équitable des ressources entre tous les êtres humains, présents et à venir.

Le RCR organise des campagnes et des événements au cours desquels il invite le citoyen à participer concrètement (par ex. l'action OGM). Il s'informe et informe sur les biens et services, les marques et les entreprises qui se rapprochent des objectifs de consommation équitable et durable ainsi que sur ceux qui sont en contradiction avec ces objectifs. Il mène également des actions auprès des opérateurs économiques, etc.

70-72 rue du Commerce, 1040 Bruxelles (T : 02/545 90 75 - F : 02/545 90 76 - info@rcr.be). www.rcr.be

RéAJC

Réseau-Association des Jeunes Consommateurs

L'association a pour objectif la promotion de l'éducation à la consommation des jeunes. Elle vise notamment la création de « Clubs de jeunes consommateurs pour une autre qualité de vie ». Elle participe activement à la Journée Internationale sans achat (24 novembre) pour les jeunes en mettant l'accent sur les besoins vitaux.

14 rue de l'Église, 1350 Enines (0478/98 86 61).

De l'énergie à l'eau en passant par le bio, des organismes vous informent

• **Consumer Group - Groupe Consommation asbl**, au service du consommateur pour le guider dans ses achats alimentaires et groupe de pression auprès des producteurs,

grossistes, etc.
53 rue de la Concorde, 1050 Bruxelles (02/512 47 40).

• **Éducation-Environnement** propose des documents consultables sur place, revues et dias notamment dans le domaine de l'éco-consommation, sur rendez-vous.

Dépt de Botanique, B22, Sart-Tilman, 4000 Liège (04/366 38 57).

• **EReL**, service d'information de l'APERRE, Association pour la Promotion des Énergies Renouvelables, répondant à toutes vos questions sur les énergies renouvelables pour des applications en Wallonie.

171 rue Royale, 1210 Bruxelles (T : 02/218 82 88, du Lu au Je de 9 h à 13 h - F : 02/219 21 51 - info@erel.org). www.erel.org

• **Guichets de l'Énergie**, 16 guichets répartis en Région wallonne (pour les connaître : DGTRE : 081/33 55 06) - En Région bruxelloise : **ABEA** et **Centre Urbain**, Halles St-Géry à 1000 Bxls (T. 02/512 86 19, du Ma au Ve de 10 à 18 h et le Sa de 14 à 17 h).

• **Maison de l'eau et de la Vie**, pour promouvoir la consommation d'eau et l'eau du robinet (T : 02/209 16 35 - F : 02/209 16 31).

• **Nature et Progrès**, pour l'agriculture, jardinage biologique et alimentation saine. Formations, conférences, librairie, salon Valériane, magazine « Valériane » (nou-

veau nom!), etc.
520 rue Dave, 5100 Jambes (T : 081/30 36 90 - F : 081/31 03 06).

• **Test-Achats**, information, défense et représentation des consommateurs. Services d'info aux membres.

13 rue de Hollande, 1060 Bruxelles (T : 02/542 32 11 - F : 02/542 32 50). www.test-achats.be

• Les administrations régionales de l'environnement diffusent des documents didactiques et d'information (demander leurs listes de publications). **DGRNE**, Direction Générale des Ressources naturelles et de l'Environnement, en Région wallonne (081/33 51 49) et

l'IBGE, Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement (Info-Environnement : 02/775 75 75).

Pour un commerce équitable

Max Havelaar

L'objectif du label Max Havelaar est de contribuer au développement durable des producteurs agricoles du Sud par le commerce et la consommation. Max Havelaar est l'organisme de labellisation du commerce équitable (actuellement café et bananes et bientôt d'autres produits). Celui-ci s'attache à instaurer un partenariat commercial où tous les acteurs sont gagnants, et qui offrant aux producteurs marginalisés

du Sud une possibilité de développement durable tant économique que social et environnemental. Max Havelaar est international, l'organisation belge est l'un des 17 labels regroupés au sein de FLO (Fair Trade Labelling Organizations International).

Max Havelaar, 7-11, rue d'Alost, 1000 Bruxelles (T : 02/213 36 20 - F : 02/213 36 21 - E-mail : website@maxhavelaar.be). www.maxhavelaar.be

Les Magasins du monde OXFAM

En vendant des produits de partenaires-producteurs du Sud, les Magasins du monde Oxfam assurent un soutien économique durable à ces groupes en défendant les idées d'un commerce équitable entre le Nord et le Sud de la planète. 75 Magasins du monde sont répartis en Belgique. On y trouve de l'artisanat, des produits alimentaires, des livres et des outils pédagogiques très variés.

L'association coordonne également la création de Jeunes Magasins du monde-Oxfam, les JM du monde, qui constituent dans les écoles des groupes d'au moins 8 jeunes et 2 profs : ils vendent des produits « Made in Dignity » (café des profs, snacks à la récré,...), cherchent à comprendre le monde dans lequel ils vivent et mènent des actions de sensibilisation.

Les Magasins du monde organisent notamment « Les petits déjeuners pour tout le monde » (novembre), la fête

« Made in dignity »,... et diverses campagnes de sensibilisation.

Magasins du monde-Oxfam, 7a rue E. Michiels, 1180 Bruxelles (T : 02/332 01 10 - F : 02/332 18 88 - mdm.oxfam@ngonet.be) - www.mdmoxfam.ngonet.be

Concilier argent et éthique

• **Triodos**, « donnez une dynamique positive à votre épargne ». La banque Triodos est la seule banque en Belgique qui pourrait se nommer banque éthique, en s'efforçant de relier l'argent à l'économie réelle. Les fonds récoltés servent uniquement à financer des projets qui ont une plus-value sociale et environnementale.

139/3 rue Haute, 1000 Bruxelles (T : 02/548 28 28 - F : 02/548 28 29 - mail@triodos.be) - www.triodos.be

• **Réseau Financement Alternatif**, « concilier argent, éthique et solidarité » par des actions d'information et de sensibilisation et développer avec des partenaires financiers, des produits d'investissement éthiques et solitaires accessibles à tous.

53 av. Cardinal Mercier, 5000 Namur (T : 081/71 15 71 - F : 081/74 27 71 - reseau.fa@sky.net.be). www.reseau-alterfinanace.org

Des animations et des formations

• **COREN**, coordonne la campagne « Écoles pour

demain » en Région wallonne, visant un audit et une gestion environnementale dans les écoles secondaires (02/640 53 23).

• **CRIE de Mariemont** en Hainaut, offre un large panel d'animations dans les domaines de l'énergie et de l'éco-consommation (064/23 80 10).

• **CRIE Tournesol** à Bruxelles, activités sur les déchets, l'éco-consommation, l'énergie, etc. (02/675 37 30).

• **Soltherm** : animations (prim et sec.), journée pédagogique sur le thème de l'énergie solaire pour les enseignants, formation technique pour les directeurs, enseignants, gestionnaires, formation continue des éco-conseillers, animateurs, agents de développement. APERE (T : 02/218 78 99 - F : 02/219 21 51 - info@apere.org).

Et encore : Ateliers de la Rue Voot, ateliers énergie douce (02/762 48 93), Brabant-Écologie, éco-consommation (02/633 10 48), Bon... Jour Sourire, activités déchets, compostage, gestion écologique (085/41 12 03), CJB L'autre voyage, animations déchets (02/640 97 85), Croix-Rouge, pour des Écoles en santé (02/349 55 27), Les Amis de la Terre, pour la gestion de l'eau (081/40 14 18)... et d'autres idées d'organismes au Réseau IDée et dans son Catalogue des ressources en Éducation relative à l'Environnement (02/286 95 70). www.reseau-idee.be

Y a-t-il un éco-conseiller dans votre commune ?

Des communes de plus en plus actives sous l'impulsion d'éco-conseillers. Consulter la liste des éco-conseillers sur le WEB : www.eco-conseil.be ou dans l'Annuaire en environnement sur le site de la Région wallonne : <http://environnement.wallonie.be>

Réseau Éco-Consommation

Depuis une dizaine d'années, l'asbl Réseau Éco-Consommation offre, en Région wallonne, un service d'information, organise des formations et participe à différentes campagnes de sensibilisation afin d'inciter le grand public à adopter des comportements plus respectueux de l'environnement et de la santé. À cette fin, elle rassemble l'information, la traite, réalise des enquêtes, actualise des banques de données et diffuse l'information.

Quotidiennement, une permanence téléphonique répond aux questions les plus diverses

en matière d'éco-consommation. Une série de brochures, fiches-conseil, dossiers techniques sont réalisés et tous les deux mois paraît « La Lettre de l'Éco-consommation » (300 FB/an. Voir offre en page 5). La plupart des informations, ainsi que les activités du Réseau se retrouvent sur leur site WEB.

29 rue de Montigny, 6000 Charleroi (Permanence : 071/300 301 - nouvel horaire : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 - ee.ecoconso@ecoline.org). www.ecoconso.org

